

Лет. 10

**ДОГОВОР № Ю18-541**  
**об оказании телематических услуг связи**

г. Шебекино

«10» мая 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «КОМЕТА»** действующее на основании Лицензий Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 124187 от 01 ноября 2013 г., именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора **Лемешко Александра Анатольевича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая организация Жилищник»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора **Середенко Ольги Михайловны**, действующую на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе и по отдельности Стороны, заключили настоящий Договор.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, обозначенные в Акте начала оказания услуг (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с Прейскурантом.

1.2 Изменение состава Услуг по взаимной договоренности, в том числе и заказ дополнительных Услуг, влечет за собой внесение изменений в Прейскурант, без изменения текста настоящего Договора.

**1.3 Термины и определения договора:**

1.3.1 «Локальная Сеть» - совокупность аппаратных и программных средств, служащих для соединения локального компьютера Заказчика с сервером Исполнителя и, посредством сервера, с третьими лицами, имеющими договор с Исполнителем;

1.3.2 «Сеть Интернет» - глобальная всемирная сеть, не подконтрольная Исполнителю. Доступ Заказчика в «Сеть Интернет» осуществляется через шлюз, имеющий реальный адрес этой сети;

1.3.3 «Серверы Исполнителя» - совокупность аппаратных и программных средств на площадке Исполнителя, служащих для обеспечения работоспособности «Локальной Сети» и доступа в «Сеть Интернет», а также служащих для обеспечения дополнительных услуг для заказчиков (почтовый, файловый, игровой, сообщений и т.п.).

**2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И НАЧАЛО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ.**

2.1 Для заключения Договора необходимо пройти процедуру регистрации Заказчика. Для этого Заказчику необходимо заполнить заявление и передать ответственному представителю Исполнителя.

2.2 После получения заполненного и подписанной Заказчиком заявления, и при наличии технической возможности, Исполнитель сообщает Заказчику номер Договора. При отсутствии технической возможности Исполнитель извещает Заказчика об этом по координатам, указанным Заказчиком в заявлении.

2.3 После заключения настоящего Договора Исполнитель начинает выполнение работ в соответствии с договором. Завершение работ фиксируется подписанием двухстороннего Акта выполненных работ.

2.4 Начало пользования услугами считается подписание Акта выполненных работ.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**3.1 Исполнитель вправе:**

3.1.1 Вносить изменения в Прейскурант на условиях указанных в п. 3.2.2 настоящего Договора.

3.1.2 Привлекать для работ по оказанию Услуг третьих лиц в соответствии со статьей 780 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.1.3 Добавлять и изменять функциональные Услуги на Серверах Исполнителя.

3.1.4 В одностороннем порядке изменять условия договора, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые приложения к договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте не менее чем за десять дней до вступления изменений в силу.

**3.2 Исполнитель обязуется:**

3.2.1 Оказывать Заказчику Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором.

3.2.2 Извещать обо всех изменениях в Прейскуранте не менее чем за 30 дней до начала действия изменений, путем рассылки электронных писем по e-mail в соответствии с адресом обозначенном в договоре Заказчиком или на сайте <http://www.tvkometa.ru>.

3.2.3 Предоставлять информацию, указанную в п. 14 настоящего Договора.

3.2.4 Гарантировать качество Услуг в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

3.2.5 В случае проведения плановых профилактических работ Исполнителем или другими организациями, о проведении которых Исполнителю было известно, Исполнитель обязан уведомить Заказчика по электронной почте, об этих работах в срок не позднее 24-х часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).

3.3.2 В случае несогласия с изменениями Прейскуранта, расторгнуть Договор в одностороннем порядке в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о внесении изменений, но не ранее завершения всех расчетов между Сторонами.

3.4 Заказчик обязуется:

3.4.1 Производить оплату Услуг в порядке и в сроки, изложенные в п. 7 настоящего Договора.

3.4.2 Регулярно читать и принимать к сведению информацию, рассылаемую Исполнителем по электронному адресу, указанному в договоре. При отсутствии физической возможности получать письма по электронной почте в связи с техническими неполадками Заказчик извещает технического специалиста Исполнителя, указанного в договоре, в течение 4 часов после выявления факта неполадок.

3.4.3 При возникновении ситуаций влияющих на работу сети, действовать согласно инструкциям службы технической поддержки Исполнителя.

3.4.4 В целях соблюдения требований законодательства РФ Заказчик обязуется не позднее 3 (трех) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Исполнителю заверенный уполномоченным представителем Заказчика список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Заказчиком и предоставляться Исполнителю не реже одного раза в квартал.

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ.

При работе в Сети Интернет Заказчику запрещается:

4.1 Использовать для доступа оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в Российской Федерации;

4.2 Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование в письменном виде;

4.3 Производить "массовую" рассылку рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в деловых отношениях, являющихся ненужными/не запрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Исполнителем. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

4.4 Рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;

4.5 Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;

При работе в Локальной Сети Заказчику запрещается:

4.6 Распространять заведомо ложные данные и данные, дискредитирующие как Исполнителя, так и третьих лиц.

4.7 Передавать данные противоречащие действующему законодательству РФ.

4.8 Распространять вредоносный код («вирусы») и код, похищающий конфиденциальную информацию.

4.9 Любым образом блокировать или снижать производительность работы в Сети Серверов Исполнителя и персональных компьютеров третьих лиц, подключенных к Локальной сети. Использование программ для сканирования программных портов локальных компьютеров.

#### 5. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

5.1 Гарантии Исполнителя распространяются только на зону ответственности Исполнителя. Зона ответственности охватывает:

Узел Интернет Исполнителя;

Арендованные Исполнителем и/или принадлежащие Исполнителю внешние каналы вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков Услуг Интернет, непосредственно (одним кабелем) соединенных с оборудованием Исполнителя, или интерфейсов локальных сетей, объединяющих различных поставщиков Услуг Интернет, которые непосредственно (одним кабелем) соединены с оборудованием Исполнителя;

Клиентские каналы связи, если они предоставлены Заказчику Исполнителем;

Оконечное клиентское оборудование, если оно арендовано Заказчиком у Исполнителя, или если Заказчик оплачивает Исполнителю техническое обслуживание этого оборудования.

5.2 Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Заказчику другими организациями, если в целях исполнения условий настоящего Договора Исполнитель не состоит в договорных отношениях с этими организациями. Исполнитель оказывает по запросу Заказчика помощь в определении точек снижения качества связи в глобальной сети Интернет.

5.3 Претензии по качеству Услуг Исполнителя предъявляются в соответствии с п. 13 настоящего Договора.

5.4 Исполнитель гарантирует качество в соответствии с требованиями предъявляемыми Министерством Российской Федерации по связи и информатизации к операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематических служб.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за качество и безопасность Услуг, при отсутствии локального пароля на компьютере Заказчика и программных средствах обеспечения безопасности.

7.1 Исполнитель не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ВЫХОДОМ В ГЛОБАЛЬНУЮ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ.

6.1 Заказчик принимает на себя полную ответственность, а также прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет и Локальной сети, в случаях, перечисляемых настоящим разделом и не зависящих от Исполнителя.

6.2 Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Заказчику в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги Интернет, лежит на Заказчике.

6.3 Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет и Локальную сеть информационный поток, который может включать нежелательные для Заказчика материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Заказчика тексты, и не несет никакой ответственности.

6.4 Заказчик самостоятельно пользуется программно-аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов, и Заказчик полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц.

6.5 Заказчик не несет ответственности за понесенные абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием абонентом услугами

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

7.1 Оплата всех Услуг, оказываемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

7.2 Стоимость Услуг устанавливается в Прейскуранте. Детализированный счёт по стоимости Услуг, полученных Заказчиком, предоставляется в электронном виде на сайте исполнителя, в разделе статистики, указанном в договоре или по электронной почте в течении 5 (пяти) рабочих дней по дополнительному запросу Заказчика но не более чем равного одному календарному месяцу. В случае не получения детализированного счёта в течение указанного периода, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю.

7.3 Тарифы Исполнителя в Прейскуранте указаны в рублях Российской Федерации. Расчеты за оказание Заказчику Услуг производятся в рублях.

7.4 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.5 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант. Исполнитель уведомляет (за 30 дней) Заказчика о таких изменениях посредством размещения информации на сайте Исполнителя по адресу <http://www.tvkomet.ru>. В случаях, когда не было физической возможности доступа к серверу или почте, Исполнитель извещает Заказчика по почте и факсимильным сообщением за один месяц.

7.6 В случае невозможности оказания Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика, Услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

7.7.1 Если Услуги Заказчику не были оказаны по вине Исполнителя, то неиспользованный авансовый платеж, переносится на следующий месяц, либо возвращается Заказчику по его требованию.

7.8 Возврат неиспользованных средств Заказчика, в случаях предусмотренных настоящим Договором, производится в наличной форме в центральной офисе Исполнителя.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1 Исполнитель обеспечивает возможность круглосуточного получения Услуг, перечисленных в Прейскуранте. Административные вопросы Заказчик может решить только в рабочее время центрального офиса Исполнителя.

8.2 Доступ к Дополнительным услугам Исполнителя оказывается по ценам, указанном в прейскуранте.

8.3 Все необходимые уведомления и извещения, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором, производятся путем уведомления по электронной почте.

8.4 Исполнитель не принимает на себя обязательства по извещению любых третьих сторон о прекращении оказания Услуг Исполнителем Заказчику и не несет ответственности за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

## ФОРС-МАЖОР.

9.1 Сторона не несет ответственности за невыполнение своих обязательств, если неисполнение условий Договора вызвано обстоятельствами, находящимися вне возможного контроля со стороны Заказчика или Исполнителя и возникшие обстоятельства не могли быть спрогнозированы в момент подписания настоящего Договора. Обстоятельства могут быть нижеследующими, при этом их перечень не является исчерпывающим:

а) военные действия, объявленные и не объявленные, гражданская война, перевороты и революции, акты пиратства и саботажа;

б) природные бедствия: сильные штормы, циклоны, землетрясения, приливы, наводнения, разрушения огнем;

в) взрывы, пожары, разрушение механизмов, заволов и других устройств;

д) принятие нормативных актов запрещающего характера, а также иные действия властей, влекущие неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством.

10.2 В случае обоснованной Заказчиком невозможности воспользоваться Услугами Исполнителя или плохого соединения с серверами Исполнителя, обусловленными не зависящими от Заказчика и Исполнителя техническими причинами, Исполнитель гарантирует возврат полученных от Заказчика средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения договора. Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение одного месяца от даты заключения Договора. Претензии направляются в порядке, указанном в п. 13 настоящего Договора.

10.3 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Исполнителя.

10.4 Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет.

10.5 Заказчик обязуется использовать Услуги Исполнителя только легальным образом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Услуг Исполнителя.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

11.1 Договор вступает в силу в день подписания и действует до конца текущего года. Тарификация Услуг Исполнителя производится с даты фактического начала оказания Услуг Исполнителем. В случае если Заказчик и Исполнитель не оповещают друг друга о желании расторгнуть или изменить Договор, то действие автоматически продлевается на каждый следующий календарный год (в этом случае срок действия Договора не ограничен).

11.2 Изменение Договора и отказ от Услуг Исполнителя по инициативе Заказчика.

11.2.1 При возникновении у Заказчика потребностей на изменение оказываемых Услуг Стороны вносят изменения в договор. Порядок начала оказания измененных Услуг аналогичен порядку, описанному в п. 2 настоящего Договора.

11.2.2 Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Исполнителем. Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о своем желании не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты Заказчиком оказанной Услуги.

11.3 Прекращение оказания Услуг по инициативе Исполнителя:

11.3.1 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме и переданной Заказчику в разумно возможный срок, в силу объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Заказчика в невыполнении условий Договора. В этом случае Заказчику возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств в течение 10 (десять) дней с момента прекращения действия Договора.

11.3.2 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий Договора. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

11.4 Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включено, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы, названия и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## 12. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.

12.1 Исполнитель имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказания Услуг Заказчику в следующих случаях:

12.1.1 Заказчик нарушает требования п. 4 настоящего Договора. В этих случаях (за исключением п. 4.1) основанием для приостановления оказания Услуг являются жалобы потерпевших лиц, а также имеющиеся файлы системных журналов, доказывающие нарушения, допущенные Заказчиком. При отсутствии одного из указанных условий, после осуществления приостановления оказания Услуг Исполнителем, Исполнитель создает экспертную комиссию из привлеченных независимых экспертов, в том числе из потерпевших лиц, в количестве трех человек, оплату Услуг экспертов производит Заказчик, если будет доказана вина Заказчика в результате работы экспертной комиссии. Решение экспертной комиссии оформляется в письменном виде и предъявляется Заказчику. Решение является конечным документом для определения отношений между Заказчиком и Исполнителем по факту нарушения п. 4 настоящего Договора.

12.1.2 Заказчик нарушает обязательства по оплате Услуг Исполнителя, установленные в п. 7 настоящего Договора.

12.1.3 Заказчик использует программы прямо или косвенно указанные как запрещенные для использования в Локальной сети Исполнителя.

12.2 Срок временного приостановления оказания Услуг определяется временем рассмотрения Сторонами конфликтной ситуации, но не более чем один месяц. Результатом такого рассмотрения могут быть следующие действия со стороны

возобновление оказания Услуг с извещением Заказчика о имевшем место однократном нарушении Договора с его стороны;

Одностороннее расторжение Договора с возложением ответственности на Заказчика в случае, если им допущены неоднократные существенные нарушения своих обязательств.

### 13. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

13.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензию. Претензия передается Заказчиком в письменном виде с указанием:

наименования Заказчика или его имени, если Заказчик физическое лицо;

номера Договора и даты его заключения;

номеров документов, подтверждающих оплату.

13.2 Претензия подлежит регистрации Исполнителем в установленном порядке. Претензии принимаются в течение шести месяцев с момента неоказания, несвоевременного или ненадлежащего оказания Услуг.

13.3 Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение двух месяцев.

13.4 При необходимости Исполнитель направляет Заказчику своего представителя для разбора спорной ситуации с Заказчиком. Если после этого претензии Заказчика будут признаны обеими Сторонами необоснованными, то выезд представителя Исполнителя оплачивается Заказчиком как техническая консультация с выездом на место.

13.5 Если претензии Заказчика будут признаны обеими Сторонами обоснованными, то Исполнитель несет ответственность согласно п. 10 Договора.

### 14. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ.

14.1 Наименование: ООО «КОМЕТА».

14.2 Режим работы абонентской службы: с 9-00 до 19-00.

14.3 Техническая поддержка: круглосуточно.

14.4 Контактные телефоны абонентской службы: 5-40-04

Служба тех. поддержки: 5-40-02.

Сайт: [WWW.TVKOMETA.RU](http://WWW.TVKOMETA.RU)

14.5 Офис находится по адресу: 309290 г Шебекино ул. Ленина 86.

### 15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

15.1 Все споры решаются Исполнителем и Заказчиком путем проведения переговоров, что оформляется Протоколом. При не достижении компромисса Стороны решают споры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, учитывая предварительный претензионный порядок.

15.2 При противоречии какого-либо пункта настоящего Договора законодательству Российской Федерации, он считается недействительным, но не влечет недействительность всего Договора.

15.3 Исполнитель и Заказчик подтверждают, что стоящие здесь подписи принадлежат лицам, уполномоченным подписывать настоящий Договор со стороны Исполнителя и Заказчика.

15.4 Договор составлен в двух идентичных экземплярах на русском языке на 3 листах. Неотъемлемой частью Договора являются Приложения: Приложение № 1. (Прейскурант) в 2-х экз. на 1 листе, , Приложение № 2 (Карточка технических «временных» паролей) в 2-х экз. на 1 листе.

### АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

**Исполнитель: ООО «КОМЕТА»**

**Юридический адрес:**

309290 г. Шебекино, ул. Ленина, д. 86

**ИНН/КПП** 3120011962 / 312001001

**Фактический адрес:**

309290, г. Шебекино, ул. Ленина, 86

**Банковские реквизиты :**

Расчетный счёт

№ 40702810507060100861

в Отделение № 8592 ОАО «Сбербанка России» г.Белгород

К/счёт 30101810100000000633

БИК 041403633

**Контактные телефоны:**

8 (47 248) 5 – 40 – 05; 5 – 40 – 04; 5 – 40 – 02.

**E-mail :** [kometatv-sh@mail.ru](mailto:kometatv-sh@mail.ru)



**Заказчик: ООО «УО Жилищник»**

**Юридический адрес:**

309290, г. Шебекино, ул. Садовая, 10

**ИНН/КПП** 3120082145/312001001

**Фактический адрес:**

309290, г. Шебекино, ул. Петровского, д.10 (Лифт)

**Банковские реквизиты :**

Расчетный счёт

№ 40702810307060101183

в Отделение № 8592 ОАО «Сбербанка России» г.Белгород

К/счёт 30101810100000000633

БИК 041403633

**Контактные телефоны:**

8-47248-3-1657

**E-mail:** [sh@uo-zh.ru](mailto:sh@uo-zh.ru)

